SAN LUIGI COOPERATIVA SOCIALE

Fare Casa per dare una casa

carta del servizio

HOUSING SOCIALE

Uomini adulti soli in emergenza dimora

Casa san Carlo

VARESE

cooperativa san Luigi
via c.Correnti,22-Varese

Casa san Carlo

Coordinamento

dott. Stefano Manganaro

cell. 3454612765

Email area_adulti@sanluigionlus.com

Comunità di accoglienza socio educativa in housing sociale per uomini adulti soli senza dimora, ex carcerati, persone con una difficoltà economica e sociale che hanno bisogno temporaneamente di un alloggio e di un accompagnamento educativo. Vengono utilizzate strutture adibite all'accoglienza garantendo un supporto educativo, un aiuto di reintegro sociale, un'assistenza socio sanitaria con personale qualificato in Casa San Carlo come prima accoglienza e in 4 appartamenti per i percorsi verso l' autonomia. La casa può ospitare fino a 18 persone. Casa San Carlo ha ospitato dal 2012 ad oggi circa 150 uomini in condizione di disagio abitativo e sociale.

La presa in carico della persona avviene attraverso una segnalazione/richiesta al coordinatore responsabile della struttura. A seguito della segnalazione vengono tenuti uno o più colloqui per la valutazione dell'eventuale ingresso e per concordarne i tempi di permanenza e il progetto individuale.

COOPERATIVA SAN LUIGI
Sede legale e operativa
Via C. Correnti 22 21100 Varese

Segreteria 3494763232

Email info@sanluigionlus.com
amministrazione@sanluigionlus.com

Email casasancarlo@yahoo.it

La comunità e gli appartamenti per l'accoglienza

La soluzione abitativa ha le caratteristiche di un appartamento di civile abitazione ed è stata organizzata per essere il più funzionale possibile alle esigenze degli ospiti La Comunità Casa san Carlo si trova in via santa Maria Maddalena,14 a Varese la sua collocazione, in prossimità del centro città, è stata volutamente scelta per meglio favorire il rapporto e l'integrazione degli ospiti con la rete delle opportunità presenti sul Territorio. La Comunità abitativa dispone di una superficie. di circa 300.mq, con ingresso privato all'interno di un contesto di "corte" del quale vi sono: spazi comuni al piano terra e al primo piano le camere e i locali di servizio. Il comune di Varese ha dato alla Casa 800 mq di terreno agricolo atto alla coltivazione di ortaggi . Cinque sono gli appartamenti in comodato d' uso disponibili all' accoglienza di sei ospiti L' accesso alla comunità e agli appartamenti per l'autonomia avviene attraverso segnalazione di privati e dei servizi sociali al responsabile della struttura. A seguito della segnalazione vengono tenuti colloqui per la valutazione per l'eventuale ingresso e per concordare il progetto individuale .

Costi del servizio

Ai fini dell'ospitalità, è richiesto un contributo (comprensivo di vitto e alloggio) ; al quale si aggiunge ,nei casi in cui viene valutata la necessità di un accompagnamento socio-educativo finalizzato all' autonomia, in funzione delle singole progettualità, un ulteriore contributo.

Obbiettivi e finalità del servizio

Fornire agli ospiti una temporanea soluzione abitativa nella quale possano trovare un affiancamento nel percorso di recupero dell'autonomia e il reinserimento sociale con riallacciamento dei contatti familiari ed amicali, la partecipazione alla gestione quotidiana della struttura, la collaborazione nella ricerca di un'opportunità di lavoro, l' accompagnamento durante il progetto di riacquisizione dell'autonomia completa o il passaggio negli alloggi per l' autonomia, la gestione del reddito l'assistenza sanitaria, anche per persone con lieve disabilità. Scopo di quest'accompagnamento vuole essere l'apprendimento di modalità di richiesta di aiuto più consapevoli e appropriate alle personali esigenze e desideri di ciascun ospite.

Tempo di permanenza

è a scadenza perché il servizio è pensato propedeutico a scelte successive. Si ipotizzano contratti di ospitalità semestrali rinnovabili per un massimo di 36 mesi. Il progetto riabilitativo verrà discusso e rinegoziato a scadenze fisse tra la persona, il servizio territoriale di riferimento e l'équipe operativa. La gestione della quotidianità sarà mediata tra i fruitori del servizio e gli operatori.

L' Equipe educativa

L'équipe si avvale di consulenti presenti sul territorio per indirizzare eventuali ospiti su particolari interventi specialisti: psicoterapia, consulenze legali, assistenza sociale e rapporti con i minori.

La presenza dei volontari e di tirocinanti delle Università del territorio è particolarmente preziosa e funzionale al raggiungimento degli obiettivi del progetto

Mansioni operative:

Coordinatore: rispettare e preservare la mission del servizio; occuparsi della gestione operativa del servizio; coordinare gli interventi degli altri operatori; gestire i rapporti con i servizi ; effettuare i colloqui d'ingresso con gli utenti e di stesura e verifica periodica del contratto terapeutico; contattare i sevizi territoriali per gli aggiornamenti del progetto; organizzare incontri periodici di équipe, partecipare alle supervisioni e organizzare gli incontri con i volontari.

Educatore/i: supportare gli utenti nella gestione della casa e della quotidianità promuovendo la responsabilizzazione nella cura del proprio spazio abitativo e nell'amministrazione delle proprie risorse economiche; offrire un tutoraggio negli ambienti lavorativi e sociali concordato con il singolo utente; attivarsi per inserire il servizio in una rete territoriale formale (A.S.L., Coop. sociali, servizi psichiatrici, Comuni, etc.) e informale (famiglie, amici e quartiere); informare il coordinatore e i servizi sull'andamento del progetto; verificare l'uso degli spazi e il rispetto del regolamento; partecipare alla stesura del progetto terapeutico, alle riunioni di équipe, e supervisione

Supervisore: cura della gestione emotiva dell'agire degli operatori attraverso un incontro mensile di discussione dei progetto con gli educatori e il coordinatore.

Consulenti specialistici: intervento su richiesta del responsabile/coordinatore

REGOLAMENTO **della Comunità alloggio** Casa San Carlo offre accoglienza temporanea abitativa e sostegno nella realizzazione del progetto sociale degli ospiti, in un momento di particolare difficoltà personale. Prima di accedere alla casa, l'ospite dovrà aver letto, compreso e accettato il presente regolamento, rispettandolo durante la permanenza.

Nel caso di mancato rispetto delle norme e di comportamenti inadeguati l'ospite verrà allontanato dalla struttura.

1.Ogni ospite dovrà rispettare in primo luogo le persone presenti nello stabile oltre che i locali e gli arredi interni ed esterni della struttura;

2.Le camere e gli spazi comuni vanno mantenuti puliti e accoglienti. Perciò ogni ospite dovrà contribuire, secondo i turni prestabiliti, alla pulizia dei locali e al buon andamento della casa;

3.Gli ospiti sono ritenuti responsabili delle cose e degli arredi. In caso di danni volontari provocati alla struttura o agli oggetti, l'ospite sarà tenuto al risarcimento;

4.Nessuna persona al di fuori degli ospiti potrà pernottare nella casa, mentre sarà possibile invitare persone in altri momenti, previo accordo con gli operatori.

5.L'ospite si assume, l'onere e la responsabilità legati al possesso del codice di accesso alla struttura.

6.Gli ospiti sono tenuti al rispetto degli orari di apertura e chiusura della struttura. (dalle 23.00 alle 8.00) E' necessario avvisare gli operatori per eventuali assenze per la notte o per più giorni.

7.E' vietata l'introduzione e l'uso di sostanze stupefacenti e l'abuso di sostanze alcoliche. Per il rispetto di tutti in casa è vietato fumare;

8.E' vietato introdurre animali nello stabile;

9.E' auspicato da parte di tutti un comportamento collaborativo e costruttivo, per cui i pasti sono in comune ,salvo esigenze particolare e negli orari stabiliti: 12.00/13.30-19.00 /20.30. Eventuali assenze al pranzo e cena vanno comunicate all' educatore con 1 giorno di anticipo.

10.Ogni ospite è tenuto alla custodia e alla responsabilità dei propri beni e valori. L'equipe non si assume eventuali responsabilità dei danni o dei fatti che non dipendono da essa;

11.Gli operatori presenti sono costante punto di riferimento per tutte le questioni di gestione e buon andamento della casa;

12.Il mancato rispetto delle disposizioni del presente regolamento comporterà le conseguenze previste dall'accordo di ospitalità.

CONTRATTO DI ACCOGLIENZA TEMPORANEA

PREMESSO CHE

La San Luigi SCS è una cooperativa sociale, senza fini di lucro, che svolge attività a forte rilevanza sociale sui bisogni, espressi e non, dagli strati di popolazione connotati da particolare fragilità sociale;

La San Luigi SCS ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e sociale;

La San Luigi SCS, per il perseguimento dei suoi scopi sociali, ha in proprietà □ in comodato d' uso □ in diritto di superficie □ in affitto (documentazione inerente conservata presso la sede legale) l'unità immobiliare sita in _____ Via _____, Piano _____,

La suddetta unità immobiliare è utilizzata per realizzare percorsi di accompagnamento e inserimento sociale, di accompagnamento all'autonomia abitativa, volti al miglioramento delle condizioni di vita e al raggiungimento dell'autonomia di nuclei familiari che si trovavano in emergenza abitativa;

Il Sig._____residente in _____

cap_____via_____

ha richiesto ospitalità e si trova in stato di fragilità;

Detto Sig, alla luce dell'impegno profuso ai fini di una quanto più positiva integrazione, necessita di un periodo di accompagnamento sociale per il raggiungimento dell'autonomia abitativa;

In considerazione della situazione del sig./----------_____ (rif. relazione sociale del _____._____._____), si è deciso di concedere un periodo di mesi _____ di accoglienza temporanea presso l'immobile sopra individuato.

TUTTO CIO' PREMESSO TRA

San Luigi SCS, in persona del Presidente nonché legale rapp.te p.t., don Marco Casale, nato a Somma Lombardo (VA) il 30.06.1968 (C.F.: CSLMRC68H30I819M), con sede legale in Varese (VA - 21100), alla Via Cesare Correnti, 22 (C.F. e P.I. n. 03093210122), ivi domiciliato ai fini della carica e del presente atto, d'ora in poi anche "**Società**"

E

Nome_____Cognome _____
nato/a a _____
(_____) il _____._____._____, C.F.:
_____,
Doc. d'identità _____n°
_____ emesso da _____il
_____ Data scadenza
_____Tessera sanitaria
n°._____Cellulare _____

e-mail _____

Persone da contattare in caso di necessi-

tà_____

residente in _____ via

_____domiciliato/a ai fini del presente atto in

_____Città _____, via_____

scala _____, piano _____, interno _____,

d'ora in poi anche "**Ospite**"

SI CONVINE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

La Società concede accoglienza temporanea, mediante l'unità immobiliare di cui in premessa, al sig./ _____ così come sopra individuato, per finalità di accompagnamento sociale ed autonomia abitativa, presso l'immobile sito in _____,Via _____,_____-_ (NCEU Comune di Varese, fg. _____, sub _____, cat. _____, cl. ____, rendita € _____ al fine di realizzare il progetto di accoglienza ed accompagnamento all'autonomia abitativa del sig./della sig.ra sopra evidenziata, per un periodo inderogabile di mesi _____, con inizio il giorno _____ e termine il giorno _____, non rinnovabile tacitamente.

Al termine di detto periodo di accompagnamento sociale finalizzato all'autonomia abitativa, l'Ospite dovrà immediatamente rilasciare l'immobile, libero da persone e cose, entro la data del _____, data inderogabile di scadenza del presente contratto.Il sig/ _____ a titolo di rimborso spese, concorda di versare alla Società, mediante apposito C/C, la somma mensile di € _____

diconsi _____/00) da versarsi in via anticipata entro il giorno _____ di ogni mese. Tale importo è rappresentativo delle spese da sostenersi per i servizi accessori (riscaldamento in condominio, spese condominiali, utenze) e sarà conguagliato a fine periodo.

E' fatto espresso divieto all'Ospite di concedere a terzi, anche parzialmente, il godimento dell'immobile a qualsiasi titolo e di cedere a terzi il presente contratto.

Il mancato pagamento, anche parziale ed entro i termini suddetti, di quanto previsto al punto 2), come pure la mutata destinazione d'uso dei locali, produrranno *ipso iure* la risoluzione del presente contratto.

Il sig._____è responsabile della custodia e della manutenzione ordinaria dell'alloggio e di quanto in esso contenuto (mobili, arredi ed apparecchi igienico-sanitari, suppellettili

porte ecc…), impegnandosi a rifondere la Società delle spese sostenute per eventuali danni arrecati a strutture ed arredi, obbligandosi, inoltre, a lasciare l'appartamento in perfetto ordine, al termine del contratto di accoglienza temporanea, e libero da persone e cose.

si obbliga a non apportare alcuna modifica ai locali nonché agli impianti tutti, senza il preventivo consenso scritto della Società. L'inosservanza determina *ipso iure* la risoluzione del presente contratto, in danno e a spese dell'Ospite.è responsabile verso la Società ed i terzi dei danni causati per sua colpa da spandimento di acqua, fughe di gas, ecc. e da ogni altro abuso o trascuratezza nell'uso.

Le spese ordinarie di manutenzione dell'immobile saranno a carico dell'Ospite.

si impegna a sostenere colloqui, almeno bimestrali, con gli operatori della Società al fine di valutare, *in itinere*, il percorso di accompagnamento ed i risultati ottenuti.s'impegna a rispettare tutte le norme del Regolamento per gli inquilini, dando espressamente atto che tale regolamento è stato a lui sottoposto e consegnato.

Le parti dichiarano espressamente, ai fini del presente atto, di eleggere domicilio così come sopra indicato e, nello specifico, in _____, via _____ piano _____, _____, la San Luigi in Varese (VA - 21100) alla Via _____, _____.
Il presente contratto non costituisce locazione di immobile né stabilisce a favore del sig_____ diritti di qualsiasi natura sull'unità immobiliare oggetto del presente atto, di conseguenza: l sig_____ si obbliga a lasciare libero accesso ai locali da parte degli incaricati della San Luigi che potranno accedervi in qualsiasi momento e senza preavviso. L'eventuale impedimento all'accesso è causa di immediata risoluzione del presente atto;

la San Luigi potrà risolvere in qualsiasi momento, anche senza preavviso, il presente contratto qualora ne ravvisi l'inosservanza, anche parziale, ovvero qualora Il sig./ _____ ponga in essere

comportamenti inidonei al proseguimento

dell'accompagnamento sociale finalizzato all'autonomia abitativa. Di conseguenza, la San Luigi potrà esigere l'immediato rilascio, libero da persone e cose, dell'unità immobiliare in cui è temporaneamente ospitato Il sig./ _____;

la San Luigi non risponde, in alcun modo, dei beni di proprietà dell'Ospite eventualmente presenti presso l'unità immobiliare. In caso di rilascio dell'appartamento,

Il sig. _____ fin d'ora, dichiara di considerare come abbandonate quelle cose che dovessero essere lasciate dallo stesso all'interno dell'unità immobiliare autorizzando, pertanto, la San Luigi a conferire le stesse presso la pubblica discarica.

14.Qualunque modifica del presente contratto dovrà risultare da atto scritto.

15.Le parti eleggono, quale Foro esclusivo, quello di Varese.

16.Con la sottoscrizione di questo contratto l'ospite dichiara di aver ricevuto le informazioni concernenti il trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento generale protezione dati UE 2016/679.

Letto, confermato e sottoscritto.

COOPERATIVA SAN LUIGI Sede legale via C. Correnti 22 – 21100 Varese
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Varese Codice Fiscale e
N. iscrizione Registro Imprese 03093210122 - N. Rea: 321534

POLITICA DELLA QUALITA' La Cooperativa San Luigi, nella promozione della qualità, fa riferimento ai consorzi di cooperative di cui è socia, nel rispetto di un patto associativo di cui assume gli intenti fondamentali e le motivazioni, lo spirito e la cultura di fondo, interpretandoli e declinandoli nelle realtà del territorio in cui opera. Attraverso l'applicazione del Sistema di Qualità ISO 9001:2015 la san Luigi si pone come obiettivi: Il miglioramento costante del livello di affidabilità ed efficienza dei servizi e dei processi; La massima attenzione alla centralità della persona; La formazione continua del personale per garantirne la competenza; Ile la motivazione del personale nel raggiungimento degli obiettivi per la Qualità e nella soddisfazione delle esigenze dei destinatari e dei portatori di interesse; L'adeguamento e/o lo sviluppo dei servizi in base alle sollecitazioni e all'evoluzione dei bisogni nel territorio in cui è presente; La diversificazione dei Committenti; Il coinvolgimento degli enti della rete di riferimento in base agli specifici interventi e in funzione delle proprie mansioni e competenze; L'ottimizzazione dei flussi di comunicazione interni ed esterni alla San Luigi; La tenuta sotto controllo dei possibili rischi e l'attivazione di conseguenti azioni di miglioramento. Il Cda e lo Staff di Direzione della San Luigi si impegnano affinché la politica per la qualità sia disponibile al pubblico e all'interno, e a sensibilizzare tutto il personale, tramite informazione mirata e incontri, affinché comprenda e faccia propria la politica per la qualità, verificandone la comprensione durante le periodiche verifiche.

TRATTAMENTO DEI DATI Ai sensi dell'articolo 13 del regolamento generale protezione dati 2016/679, conosciuto anche come GDPR, I dati personali sono trattati in forma anonima ed aggregata, promuovendo e coordinando le attività volte ai controlli di qualità. Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati mediante l'attuazione di idonee misure tecniche e organizzative a tutela dei diritti e delle libertà degli interessati. Adempiute le finalità prefissate, i dati verranno cancellati. Titolare del trattamento dei dati è la Cooperativa san Luigi -sede legale via C. Correnti 22 -21100 Varese - email info@sanluigionlus.com, che ha nominato un Responsabile interno per la Protezione dei Dati, al quale ci si può rivolgere per qualsiasi ulteriore informazione e per l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa. Per le informazioni generali sul trattamento dei dati personali rimandiamo alla sezione dedicata sul nostro sito internet https://www.cooperativasanluigionlus.com

CODICE ETICO: Visitando il sito del consorzio farsi prossimo di cui la cooperativa san Luigi è socia. https:/ /www.consorziofarsiprossimo.org/images/ documenti