

SAN LUIGI COOPERATIVA

SOCIALE

COOPERATIVA SOCIALE
San LUIGI



Fare Casa per dare una casa

carta del servizio

HOUSING SOCIALE

Donne adulte sole in emergenza dimora



CASA
Santa Margherita
VARESE

cooperativa san Luigi
via c. Correnti, 22 - Varese

CASA Santa Margherita VARESE

Responsabile

dott. sa Angela De Iacovo

cell. 331 6096461

Email angeladeiacovo@sanluigionlus.com

COOPERATIVA SAN LUIGI

Sede legale e operativa

Via C. Correnti 22 21100 Varese

Segreteria 3494763232

Email info@sanluigionlus.com

amministrazione@sanluigionlus.com

Accoglienza socio educativa in housing sociale per donne sole, senza figli in "emergenza dimora", ospitate in appartamenti dedicati. La durata prevista di permanenza in struttura è fino ad un massimo di 6/12 mesi, eventualmente rinnovabili. Le potenziali ospiti sono inviate dai centri ascolto Caritas o dai servizi sociali dei comuni di residenza. Per l'ospite che, dopo questo periodo, non avesse conseguito l'autonomia abitativa, è prevista la possibilità di un proseguo dell'accoglienza negli appartamenti dedicati all'autonomia. L'appoggio psicoterapeutico e sociale viene coordinato con il servizio territoriale d'appartenenza ed eventualmente, dove sussistano difficoltà logistiche o organizzative, con protocolli che coinvolgano il servizio locale.

La presa in carico della persona avviene attraverso una segnalazione/richiesta al coordinatore responsabile della struttura. A seguito della segnalazione vengono tenuti uno o più colloqui per la valutazione dell'eventuale ingresso e per concordarne i tempi di permanenza e il progetto individuale.

Email casamargherita2014@sanluigionlus.com





Gli appartamenti per l' accoglienza

Le attuali soluzioni abitative hanno le caratteristiche di appartamento di civile abitazione e sono stati organizzati per essere il più funzionale possibile alle esigenze delle ospiti. La loro collocazione, in prossimità del centro città, è stata volutamente scelta per meglio favorire il rapporto e l'integrazione delle ospiti con la rete delle opportunità presenti sul Territorio. E' garantito il supporto educativo.

La casa, aperta 365 giorni l' anno , accoglie ospiti di qualunque nazionalità e confessione religiosa. Il servizio è rivolto donne nella maggiore età (munite di regolare permesso di soggiorno) , donne con invalidità civile, donne che necessitano di un sostegno alla genitorialità, donne sole a rischio di emarginazione o in stato di emergenza abitativa . Le ospiti provvedono alla gestione della casa. Tale gestione è monitorata dall'educatore che li assiste giornalmente. L' durata prevista è in funzione del progetto individuale e comunque per un periodo massimo di un anno.



Costi del servizio

Ai fini dell'ospitalità, è richiesto un contributo (comprensivo di vitto e alloggio) ; al quale si aggiunge ,nei casi in cui viene valutata la necessità di un accompagnamento socio-educativo finalizzato all' autonomia, in funzione delle singole progettualità, un ulteriore contributo.



Obiettivi e finalità del servizio

Fornire alle ospiti una temporanea soluzione abitativa nella quale possano trovare un affiancamento nel percorso di recupero dell'autonomia e il reinserimento sociale con riaccoglimento dei contatti familiari ed amicali, la partecipazione alla gestione quotidiana della struttura, la collaborazione nella ricerca di un'opportunità di lavoro, l' accompagnamento durante il progetto di acquisizione dell'autonomia completa o il passaggio negli alloggi per l' autonomia, la gestione del reddito l'assistenza sanitaria, anche per persone con lieve disabilità. Scopo di quest'accompagnamento vuole essere l'apprendimento di modalità di richiesta di aiuto più consapevoli e appropriate alle personali esigenze e desideri di ciascun ospite.



Tempo di permanenza

è a scadenza perché il servizio è pensato propedeutico a scelte successive. Si ipotizzano contratti di ospitalità semestrali rinnovabili per un massimo di 36 mesi. Il progetto riabilitativo verrà discusso e rinegoziato a scadenze fisse tra la persona, il servizio territoriale di riferimento e l'équipe operativa. La gestione della quotidianità sarà mediata tra i fruitori del servizio e gli operatori.



L'Équipe educativa

L'équipe si avvale di consulenti presenti sul territorio per indirizzare eventuali ospiti su particolari interventi specialistici: psicoterapia, consulenze legali, assistenza sociale e rapporti con i minori.

La presenza dei volontari e di tirocinanti delle Università del territorio è particolarmente preziosa e funzionale al raggiungimento degli obiettivi del progetto.

Mansioni operative:

Coordinatore: rispettare e preservare la mission del servizio; occuparsi della gestione operativa del servizio; coordinare gli interventi degli altri operatori; gestire i rapporti con i servizi; effettuare i colloqui d'ingresso con gli utenti e di stesura e verifica periodica del contratto terapeutico; contattare i servizi territoriali per gli aggiornamenti del progetto;

organizzare incontri periodici di équipe, partecipare alle supervisioni e organizzare gli incontri con i volontari.

Educatore/i: supportare gli utenti nella gestione della casa e della quotidianità promuovendo la responsabilizzazione nella cura del proprio spazio abitativo e nell'amministrazione delle proprie risorse economiche; offrire un tutoraggio negli ambienti lavorativi e sociali concordato con il singolo utente; attivarsi per inserire il servizio in una rete territoriale formale (A.S.L., Coop. sociali, servizi psichiatrici, Comuni, etc.) e informale (famiglie, amici e quartiere); informare il coordinatore e i servizi sull'andamento del progetto; verificare l'uso degli spazi e il rispetto del regolamento; partecipare alla stesura del progetto terapeutico, alle riunioni di équipe, e supervisione

Supervisore: cura della gestione emotiva dell'agire degli operatori attraverso un incontro mensile di discussione del progetto con gli educatori e il coordinatore.

Consulenti specialistici: intervento su richiesta del responsabile/coordinatore





Regolamento

È stabilito dal coordinatore in collaborazione con gli altri operatori e non è oggetto di negoziazione con gli utenti.

Prima di accedere alla casa, l'ospite dovrà aver letto, compreso e accettato il presente regolamento, rispettandolo durante la permanenza. Nel caso di mancato rispetto delle norme e di comportamenti inadeguati l'ospite verrà allontanato dalla struttura.

Ogni ospite dovrà rispettare in primo luogo le persone presenti nello stabile oltre che i locali e gli arredi interni ed esterni

Le camere e gli spazi comuni vanno mantenuti puliti e accoglienti. ogni ospite dovrà contribuire, secondo i turni prestabiliti, alla pulizia dei locali e al buon andamento della casa;

Tutti gli ospiti sono ritenuti responsabili delle cose e degli arredi. Nel caso di danni volontari provocati alla struttura o agli oggetti, l'ospite sarà tenuto al risarcimento;

Nessuna persona al di fuori degli ospiti potrà pernottare nella casa, mentre sarà possibile invitare persone in altri momenti, previo accordo con gli operatori.

L'ospite si assume la responsabilità legata alla custodia temporanea delle chiavi di accesso alla casa;

Gli ospiti sono tenuti al rispetto degli orari di apertura e chiusura della struttura. (8.00 - 23.00 salvo accordi con gli operatori);

E' necessario avvisare gli operatori per eventuali assenze per la notte o per più giorni. In caso di assenza non giustificata superiore ai cinque giorni/notti l'ospite verrà considerato dimesso;

E' vietata l'introduzione e l'uso di sostanze stupefacenti e l'abuso di sostanze alcoliche. In casa è vietato fumare;

E' vietato introdurre animali nello stabile;

E' auspicato da parte di tutti un comportamento collaborativo e costruttivo, per cui si raccomanda che i pasti vengano (salvo particolari condizioni) consumati in comune;

Ogni ospite è tenuto alla custodia e alla responsabilità dei propri beni e valori. L'equipe non si assume eventuali responsabilità dei danni o dei fatti che non dipendono da essa;

Gli operatori presenti sono costante punto di riferimento per tutte le questioni di gestione e buon andamento della casa;

Il mancato rispetto delle disposizioni del presente regolamento comporterà le conseguenze previste dall'accordo di ospitalità.

CONTRATTO DI ACCOGLIENZA TEMPORANEA

PREMESSO CHE

La San Luigi SCS è una cooperativa sociale, senza fini di lucro, che svolge attività a forte rilevanza sociale sui bisogni, espressi e non, dagli strati di popolazione connotati da particolare fragilità sociale;

La San Luigi SCS ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e sociale;

La San Luigi SCS, per il perseguimento dei suoi scopi sociali, ha in proprietà in comodato d'uso in diritto di superficie in affitto (documentazione inerente conservata presso la sede legale) l'unità immobiliare sita in _____ Via _____, Piano _____,

La suddetta unità immobiliare è utilizzata per realizzare percorsi di accompagnamento e inserimento sociale, di accompagnamento all'autonomia abitativa, volti al miglioramento delle condizioni di vita e al raggiungimento dell'autonomia di nuclei familiari che si trovavano in emergenza abitativa;

Il Sig./La Sig.ra _____ residente in _____ cap _____ via _____

ha richiesto ospitalità e si trova in stato di fragilità;

Detto Sig./La Sig.ra, alla luce dell'impegno profuso ai fini di una quanto più positiva integrazione, necessita di un periodo di accompagnamento sociale per il raggiungimento dell'autonomia abitativa;

In considerazione della situazione del sig./della Sig.ra ----- (rif. relazione sociale del _____), si è deciso di concedere un periodo di mesi _____ di accoglienza temporanea presso l'immobile sopra individuato.

TUTTO CIO' PREMESSO TRA

San Luigi SCS, in persona del Presidente nonché legale rapp.te p.t., don Marco Casale, nato a Somma Lombardo (VA) il 30.06.1968 (C.F.: CSLMRC68H30I819M), con sede legale in Varese (VA - 21100), alla Via Cesare Correnti, 22 (C.F. e P.I. n. 03093210122), ivi domiciliato ai fini della carica e del presente atto, d'ora in poi anche "**Società**"

E

Nome _____ Cognome _____
nato/a a _____
(_____) il _____, C.F.:

Doc. d'identità _____ n° _____
_____ emesso da _____ il

_____ Data scadenza

_____ Tessera sanitaria

n°. _____ Cellulare _____

e-mail _____

Persone da contattare in caso di necessità _____

residente in _____ via

_____ domiciliato/a ai fini del presente atto in

_____ Città _____, via _____

scala _____, piano _____, interno _____,

d'ora in poi anche "**Ospite**"

SI CONVINE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

La Società concede accoglienza temporanea, mediante l'unità immobiliare di cui in premessa, al sig./alla sig.ra _____ così come sopra individuato, per finalità di accompagnamento sociale ed autonomia abitativa, presso l'immobile sito in _____, Via _____, _____ - (NCEU Comune di Varese, fg. _____, sub _____, cat. _____, cl. _____, rendita € _____ al fine di realizzare il progetto di accoglienza ed accompagnamento all'autonomia abitativa del sig./della sig.ra sopra evidenziata, per un periodo inderogabile di mesi _____, con inizio il giorno _____ e termine il giorno _____, non rinnovabile tacitamente.

Al termine di detto periodo di accompagnamento sociale finalizzato all'autonomia abitativa, l'Ospite dovrà immediatamente rilasciare l'immobile, libero da persone e cose, entro la data del _____, data inderogabile di scadenza del presente contratto. Il sig./La sig.ra _____ a titolo di rimborso spese, concorda di versare alla Società, mediante apposito C/C, la somma mensile di € _____

diconsi _____/00) da versarsi in via anticipata entro il giorno _____ di ogni mese. Tale importo è rappresentativo delle spese da sostenersi per i servizi accessori (riscaldamento in condominio, spese condominiali, utenze) e sarà conguagliato a fine periodo.

E' fatto espresso divieto all'Ospite di concedere a terzi, anche parzialmente, il godimento dell'immobile a qualsiasi titolo e di cedere a terzi il presente contratto.

Il mancato pagamento, anche parziale ed entro i termini suddetti, di quanto previsto al punto 2), come pure la mutata destinazione d'uso dei locali, produrranno *ipso iure* la risoluzione del presente contratto.

Il sig./La sig.ra _____ è responsabile della custodia e della manutenzione ordinaria dell'alloggio e di quanto in esso contenuto (mobili, arredi ed apparecchi igienico-sanitari, suppellettili

porte ecc...), impegnandosi a rifondere la Società delle spese sostenute per eventuali danni arrecati a strutture ed arredi, obbligandosi, inoltre, a lasciare l'appartamento in perfetto ordine, al termine del contratto di accoglienza temporanea, e libero da persone e cose.

si obbliga a non apportare alcuna modifica ai locali nonché agli impianti tutti, senza il preventivo consenso scritto della Società. L'inosservanza determina *ipso iure* la risoluzione del presente contratto, in danno e a spese dell'Ospite. è responsabile verso la Società ed i terzi dei danni causati per sua colpa da spandimento di acqua, fughe di gas, ecc. e da ogni altro abuso o trascuratezza nell'uso.

Le spese ordinarie di manutenzione dell'immobile saranno a carico dell'Ospite.

si impegna a sostenere colloqui, almeno bimestrali, con gli operatori della Società al fine di valutare, *in itinere*, il percorso di accompagnamento ed i risultati ottenuti. s'impegna a rispettare tutte le norme del Regolamento per gli inquilini, dando espressamente atto che tale regolamento è stato a lui sottoposto e consegnato.

Le parti dichiarano espressamente, ai fini del presente atto, di eleggere domicilio così come sopra indicato e,

nello specifico, in _____, via _____ piano _____, _____, la San Luigi in Varese (VA - 21100) alla Via _____, _____.

Il presente contratto non costituisce locazione di immobile né stabilisce a favore del sig./ sig.ra

_____ diritti di qualsiasi natura sull'unità immobiliare oggetto del presente atto, di conseguenza: I sig./La sig.ra _____ si obbliga a lasciare libero accesso ai locali da parte degli incaricati della San Luigi che potranno accedervi in qualsiasi momento e senza preavviso. L'eventuale impedimento all'accesso è causa di immediata risoluzione del presente atto;

la San Luigi potrà risolvere in qualsiasi momento, anche senza preavviso, il presente contratto qualora ne ravvisi l'inosservanza, anche parziale, ovvero qualora Il sig./La sig.ra _____ ponga in essere

comportamenti inidonei al proseguimento

dell'accompagnamento sociale finalizzato all'autonomia abitativa. Di conseguenza, la San Luigi potrà esigere l'immediato rilascio, libero da persone e cose, dell'unità immobiliare in cui è temporaneamente ospitato Il sig./La sig.ra _____;

la San Luigi non risponde, in alcun modo, dei beni di proprietà dell'Ospite eventualmente presenti presso l'unità immobiliare. In caso di rilascio dell'appartamento,

Il sig./La sig.ra _____ fin d'ora, dichiara di considerare come abbandonate quelle cose che dovessero essere lasciate dallo stesso all'interno dell'unità immobiliare autorizzando, pertanto, la San Luigi a conferire le stesse presso la pubblica discarica.

14. Qualunque modifica del presente contratto dovrà risultare da atto scritto.

15. Le parti eleggono, quale Foro esclusivo, quello di Varese.

16. Con la sottoscrizione di questo contratto l'ospite dichiara di aver ricevuto le informazioni concernenti il trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del regolamento generale protezione dati UE 2016/679.

Letto, confermato e sottoscritto.





COOPERATIVA SAN LUIGI Sede legale via C. Correnti 22 - 21100 Varese
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Varese Codice Fiscale e

N. iscrizione Registro Imprese 03093210122 - N. Rea: 321534



POLITICA DELLA QUALITA' La Cooperativa San Luigi, nella promozione della qualità, fa riferimento ai consorzi di cooperative di cui è socia, nel rispetto di un patto associativo di cui assume gli intenti fondamentali e le motivazioni, lo spirito e la cultura di fondo, interpretandoli e declinandoli nelle realtà del territorio in cui opera. Attraverso l'applicazione del Sistema di Qualità ISO 9001:2015 la San Luigi si pone come obiettivi: Il miglioramento costante del livello di affidabilità ed efficienza dei servizi e dei processi; La massima attenzione alla centralità della persona; La formazione continua del personale per garantirne la competenza; Il la motivazione del personale nel raggiungimento degli obiettivi per la Qualità e nella soddisfazione delle esigenze dei destinatari e dei portatori di interesse; L'adeguamento e/o lo sviluppo dei servizi in base alle sollecitazioni e all'evoluzione dei bisogni nel territorio in cui è presente; La diversificazione dei Committenti; Il coinvolgimento degli enti della rete di riferimento in base agli specifici interventi e in funzione delle proprie mansioni e competenze; L'ottimizzazione dei flussi di comunicazione interni ed esterni alla San Luigi; La tenuta sotto controllo dei possibili rischi e l'attivazione di conseguenti azioni di miglioramento. Il Cda e lo Staff di Direzione della San Luigi si impegnano affinché la politica per la qualità sia disponibile al pubblico e all'interno, e a sensibilizzare tutto il personale, tramite informazione mirata e incontri, affinché comprenda e faccia propria la politica per la qualità, verificandone la comprensione durante le periodiche verifiche.

TRATTAMENTO DEI DATI Ai sensi dell'articolo 13 del regolamento protezione dati 2016/679, conosciuto anche come GDPR, I dati personali sono trattati in forma anonima ed aggregata, promuovendo e coordinando le attività volte ai controlli di qualità. Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati mediante l'attuazione di idonee misure tecniche e organizzative a tutela dei diritti e delle libertà degli interessati. Adempite le finalità prefissate, i dati verranno cancellati. Titolare del trattamento dei dati è la Cooperativa san Luigi -sede legale via C. Correnti 22 -21100 Varese - email info@sanluigionlus.com, che ha nominato un Responsabile interno per la Protezione dei Dati, al quale ci si può rivolgere per qualsiasi ulteriore informazione e per l'esercizio dei diritti previsti dalla normativa. Per le informazioni generali sul trattamento dei dati personali rimandiamo alla sezione dedicata sul nostro sito internet <https://www.cooperativasanluigionlus.com>

CODICE ETICO: Visitando il sito del consorzio farsi prossimo di cui la cooperativa san Luigi è socia. <https://www.consorziofarsiprossimo.org/images/documenti>

